

ITK Servicevereinbarung 24H für Ihre TK Anlage & IT

Bleiben Sie online und telefonisch jederzeit erreichbar. Die elementare Versicherung für Ihre Telefonanlage, Netzwerk und IT

Bereits ab 80,00 Euro/mtl.

Unsere Inklusiv - Leistungen*:

- 365T/24H Nachthotline (Nachtschaltung direkt an den Bereitschaftsdienst)
 - Reaktionszeit bis 2 Std vor Ort im Störfall
 - Bevorzugte Störungsannahme
 - Automatisierte Bearbeitung und Archivierung via WEB Ticketsystem
 - Reduzierte Stundensätze (10% Rabatt)
 - Historie aller Serviceanfragen im Ticketsystem (gem. DSGVO)
 - Jederzeit auf Wunsch kostenlose Zurverfügungstellung der Systemdaten
 - Dokumentation aller Arbeiten mit Arbeitsbericht per Email pdf.
 - Dienstleistungen via Remote
 - Bereitstellungspauschale für Remotesupport entfällt
-

Fragen Sie nach Ihrem Angebot: Tel. 02852-9697-0 oder vertrieb@cosmotel.de