

WICHTIGE KUNDENINFORMATION

zur Provideraussage „...bei uns ist alles in Ordnung“

Typische Fehlermeldungen und Ursachen bei VoIP Telefonie

cosmotel-IT 
IP Telephony . IT services . Networking

Typische SIP Fehlerbeispiele

- Einseitige Verständigung
- Ausfall externe Telefonie
- Gesprächsprobleme
- Tonqualität
- Schlechte Verständigung
- Faxabbrüche

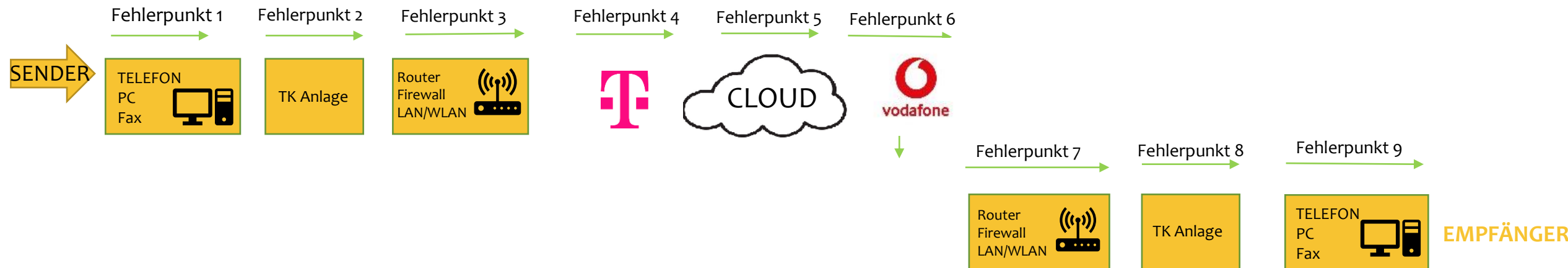
Die Erklärung

FRÜHER: Kommunikationsweg via ISDN / ANALOG



FAZIT: 3 Fehlerquellen

HEUTE: Kommunikationsweg via IP



Fazit: Mind. 9 Fehlerquellen

Hier mal eine Erklärung in “Verständlich”

Damit ein IP Kommunikationspaket einwandfrei zwischen Sender / Empfänger transportiert wird, darf es auf der gesamten IP Strecke keine “Schlaglöcher” geben. Beim kleinsten “Schlagloch” kann es zu Aussetzern oder Abbrüchen kommen. Fachlich auch unter dem Begriff QoS (Quality of Service). Der Fehler kann sowohl auf der Senderseite, beim Provider oder auf der Empfängerseite liegen.

Auswirkung:

Bei Sprache: Knacken, Kratzen, Gesprächsabbrüche (ähnlich wie im Mobilnetz)
Bei Fax o.ä.: Faxabbruch

Fazit:

Auf dem gesamten Transportweg müssen deshalb viele Faktoren einwandfrei zusammenarbeiten: z.B. Endgerät, TK Anlage, Router, Firewall, Provider, LAN, WLAN.

Lösung:

Alles aus einer Hand: Um bei Fehlermeldung an dem IT Dienstleister die Diskussion mit dem Hin- und Herschieben der Verantwortlichkeiten aus dem Weg zu gehen, bieten wir unseren Kunden alles aus einer Hand incl. Internetanschluss mit Rufnummernübernahme. Damit entfällt das Hin und Her!